



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	INVILLA DOO	Stevana Sremca 2a, Beograd
	Adresa za povrat:	Telefon:
	Dunavska 59, Viline Vode, 11000 Beograd	063-111-7663
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Broj lične karte:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):	

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 33. i 34. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i kompanija Invilla doo ih neće koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Invilla doo, www.crocs.rs.